

**CERTA PROJEKT Sp. z o.o.**

## **POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA ISO 9001:2015**

**Najważniejszym celem naszej Firmy jest dostarczanie wyrobów najwyższej jakości, które w kontekście naszej działalności przyniosą naszym Klientom satysfakcję. Zaufanie Klientów do produkowanych przez nas wyrobów oraz stały wzrost zamówień ma zapewnić naszej Firmie ciągły rozwój.**

◆  
Zarząd inspirowuje działania kierownictwa i pracowników do zespołowego rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia systemów zarządzania. Motywacja personelu osiągnięta jest poprzez takie zarządzanie, aby pracownicy utożsamiali sukcesy Firmy z sukcesami osobistymi.

◆  
Budujemy klimat zaufania w kontaktach z Klientem poprzez naszą elastyczność względem jego wymagań, wypełnianie uzgodnionych zobowiązań technicznych i terminowych, w harmonijnym współistnieniu ze środowiskiem i poszanowaniem praw nim rządzącym.

◆  
W rozwoju realizujemy zasadę ciągłej poprawy funkcjonalności i trwałości wyrobów, poprzez automatyzację procesów i stosowanie najnowszych rozwiązań technologicznych.

◆  
Zapewniamy odpowiednie środki finansowe na infrastrukturę oraz rozwój nowoczesnych technologii wspomagających produkcję.

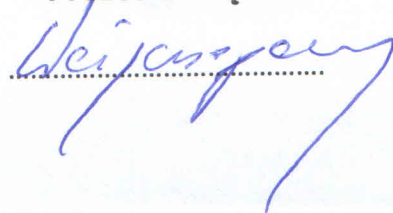
◆  
Korzystamy z wyrobów, usług sprawdzonych i solidnych dostawców w celu spełnienia wszelkich uzasadnionych oczekiwań naszych Klientów.

◆  
W fazie produkcji przestrzegamy zasady nadzorowania procesów ważnych dla jakości środowiska i bezpieczeństwa pracy, a ustalone cele w zakresie jakości, środowiska i BHP są systematycznie przeglądane.

◆  
Najważniejszym miernikiem naszego postępu są stale rosnące zamówienia oraz poprawa skuteczności i wydajności naszych procesów.

Z Polityką Jakości zostali zapoznani wszyscy pracownicy firmy.  
Treść Polityki jest dostępna również na stronie [www.certa-projekt.com](http://www.certa-projekt.com)

**Prezes Zarządu**



Obowiązuje od: 2017-03-01